

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Gambaran komitmen kerja guru yang diukur berdasarkan indikator Loyalitas terhadap organisasi, tanggung jawab terhadap organisasi, keinginan untuk bekerja secara profesional demi organisasi, kepercayaan terhadap organisasi berada pada kategori sedang. Rata-rata skor setiap indikator menunjukkan bahwa komitmen kerja guru di SMK Negeri 11 Bandung berada pada kategori sedang. Adapaun yang memiliki rata-rata tertinggi berada pada indikator kepercayaan terhadap organisasi, sementara rata-rata terendah berada pada indikator tanggung jawab terhadap sekolah. Hal tersebut dikarenakan belum optimalnya rasa tanggung jawab guru dalam melaksanakan tugas dan aturan yang telah ditetapkan di sekolah.
2. Gambaran efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yang diukur berdasarkan indikator fokus pada pelanggan (*costumer focus*), kepemimpinan (*leadership*), keterlibatan orang (*engagement of people*), pendekatan proses (*prosess approach*), peningkatan (*improvement*), pengambilan keputusan berdasarkan bukti (*evidence based decision making*), manajemen hubungan berada pada kategori cukup efektif. Rata-rata skor setiap indikator menunjukkan bahwa tingkat efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di SMK Negeri 11 Bandung berada pada kategori cukup efektif. Adapun yang memiliki rata-rata tertinggi berada pada pada indikator Manajemen Hubungan, sementara rata-rata terendah berada pada indikator pembuatan keputusan. Hal tersebut dikarenakan masih belum menindak lanjuti hasil untuk membuat perbaikan yang diperlukan dan memberikan informasi bagi yang membutuhkan.

3. Komitmen Kerja Guru berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Berdasarkan hasil nilai perhitungan korelasi pengaruh komitmen kerja guru terhadap efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 sebesar 53,7% sedangkan sebesar 46,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hubungan antara variabel berjalan satu arah, yang artinya setiap peningkatan atau penurunan di suatu variabel, akan diikuti oleh peningkatan atau penurunan di satu variabel lainnya. Sehingga apabila semakin tinggi komitmen kerja guru maka semakin efektif implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, begitupun sebaliknya.

## 5.2. Saran

Kesimpulan di atas merujuk kepada skor rata-rata setiap ukuran, saran yang dikemukakan mengacu kepada ukuran yang relatif cukup rendah untuk masing-masing variabel. Berikut ini saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, komitmen kerja guru berada pada kategori yang sedang. Namun, masih terdapat indikator yang lebih rendah dibanding dengan indikator yang lainnya yaitu indikator perencanaan tanggung jawab terhadap sekolah. Disarankan agar sekolah menetapkan sanksi yang tegas kepada guru yang mengabaikan tanggung jawabnya terhadap sekolah agar guru-guru memiliki rasa tanggung jawab dan bisa menyelesaikan tugas sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
2. Dalam penelitian ini, efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 berada pada kategori cukup efektif. Namun, masih terdapat indikator yang lebih rendah dibanding dengan indikator yang lainnya yaitu indikator pembuatan keputusan.

Disarankan agar Menindak lanjuti hasil untuk membuat perbaikan yang diperlukan dan memberikan kemudahan dalam mengakses data.

3. Bagi peneliti yang melanjutkan penelitian lebih mendalam mengenai komitmen kerja guru dan efektivitas implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 disarankan untuk menggunakan instrument yang lebih sesuai dengan keadaan lapangan dan melakukan wawancara yang lebih mendalam sehingga peneliti mendapatkan informasi yang mendukung penelitiannya.